Resumen Ejecutivo

Estudio a Empleadores

"Especialidad en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello"

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Especialidad en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello (IMSS CMNO) de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **15 de febrero al 07 de marzo de 2022**, con un tamaño de **06 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha especialidad.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 83.3% hombres y 16.7% mujeres. Con una edad de 45 a 54 años principalmente con el 83.3% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es de Coordinador de áreas (50.0%).

El 100% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **1.8** egresados laborando.

Características de la Organización

Las organizaciones son de origen nacional en el 100.0% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente del Sector público/gobierno con el 83.3% de las menciones, catalogadas como "grande" (100.0%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (100.0%), las anteriores como las principales menciones.

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Exámenes de conocimientos	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Entrevistas de selección	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes psicométricos	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%

Así mismo, mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Edad	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	100.0%
Sexo	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	100.0%
Estado civil	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	100.0%

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la “Recomendación” (100.0%), además de “Bolsa de trabajo de universidades” (83.3%) y “LinkedIn u otra red social” (50.0%) (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato indefinido en el 100.0% de los casos. Así mismo, indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Experiencia profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos generales de la disciplina	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Desempeño laboral	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Otro	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%*	100.0%

En ese sentido, mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Resolución de problemas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 50.0% de los entrevistados mencionan tener una Muy buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado, seguido de los que mencionan que es Buena con el 50.0%.

En ese sentido dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Conocer e identificar al individuo desde una perspectiva compleja bio-psicosocial, con juicio crítico y respeto a la diversidad ideológica	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocer el marco legal del desempeño del ejercicio de la especialidad	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolver problemas de la práctica profesional aplicando los principios y métodos científicos para interpretar la realidad	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Ejercer su práctica profesional de acuerdo a la normatividad estatal, nacional e internacional, con una actitud ética, crítica y propositiva	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Identificar, diseñar e implementar los diferentes programas de prevención de la salud en equipo interdisciplinario para fomentar una cultura de salud.	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Aplicar los conocimientos sobre el proceso administrativo con eficiencia y eficacia de acuerdo a las prioridades del ámbito de la salud, con una actitud prospectiva y propositiva.	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Comprender los procesos de investigación y su impacto en la atención integral del paciente	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Participar activamente en el trabajo colaborativo interdisciplinario en la solución de problemas profesionales con respeto y ética	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Es un profesional que aplica sus conocimientos, actitudes y destrezas para realizar el diagnóstico de las patologías involucradas en la Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello además de contar con las habilidades médico-quirúrgicas para su manejo	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que utiliza su juicio crítico para la atención o referencia de sus pacientes a otros niveles de atención o profesionales	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que respeta las normas éticas para darle un sentido humano a su práctica profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que permanece informado, actualizado y aplica los avances científico- tecnológicos incorporándolos a la práctica clínica con sentido crítico	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que aplica la metodología con enfoque clínico en el ámbito de la investigación científica, buscando nuevos conocimientos para el desarrollo profesional, reconoce sus limitaciones y contribuye a la formación de recursos competentes en el área correspondiente	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que administra los recursos destinados para la atención de la salud	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que actúa dentro de la normatividad que regula su práctica profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	Total
Es un académico comprometido con los principios ideológicos emanados de las políticas contenidas en la Ley orgánica de la Universidad de Guadalajara	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que está dispuesto a trabajar en equipo ejerciendo el liderazgo que le corresponda y de acuerdo al rol que le sea asignado, participa con responsabilidad en la toma de decisiones y aplica su juicio crítico en los diferentes modelos de práctica médica	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capaz de comunicar eficaz, eficiente y adecuadamente de manera oral, escrita y gráfica, a través de los diferentes medios de comunicación respetando la diversidad de ideas, con honestidad y ética profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Que analiza y se inserta en los segmentos del mercado laboral con actitud autocrítica, creativa y ética profesional con liderazgo en su campo profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 100.0% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Muy bueno (66.7%) y Bueno (33.3%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 66.7% indicó que es probable, el 33.3% restante muy probable.

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 100.0% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el futuro (100.0%).

El 100.0% de los entrevistados se consideran estar interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado, Así mismo consideran Probable (83.3%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 33.3% de los entrevistados considera que es probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara, y un 16.7% muy probable.

Finalmente, el 83.3% indicó tener una percepción Muy buena de la Universidad de Guadalajara, seguido del 16.7% que tiene una percepción Buena.